

İşbu Aydınlatma Metni **HİSAR ANTREPO VE DEPOLAMA HİZMETLERİ NAKLİYAT VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** (“Veri Sorumlusu”, “**HİSAR ANTREPO**”) olarak; 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** (“Kanun”, “**KVKK**”) ve ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerinizi işliyor, aynı zamanda kanunlarda öngörülen teknik ve idari tedbirleri alarak bu verilerinizin korunması için elimizden gelen tüm çabayı gösteriyoruz. Bu metin ile kişisel verilerinizin işleme süreçleri hakkında sizleri detaylıca bilgilendirmek için hazırlanmıştır.

**HİSAR ANTREPO**, Kişisel Verilerinizi Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler ve **KVKK** başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm mevzuatın kapsamında, **KVKK**’nın 4. maddesinde yer aldığı şekilde;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle işleyecektir.

### 1- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

[www.hisarentrepo.com](http://www.hisarentrepo.com) internet sitesinde gerçekleştireceğiniz ziyaretiniz kapsamında işlenecek olan kişisel verileriniz;

- **‘Mesajı Gönder** sekmesi aracılığıyla bizimle iletişime geçmeniz halinde;
- Kimlik verisi kategorisinde; Adınız,
- İletişim verisi kategorisinde; Telefon ve E-posta adresiniz
- Diğer bilgiler kategorisinde; Mesajın Konusu ve Mesaj içeriğiniz,
- Çalıştığı firma bilgisi,

Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikâyetlerin takibi doğrultusunda ziyaretçilerimiz arasında ad ve soyadınız ile ayırt edilebilmeniz, talepleriniz ve şikâyetleriniz ile ilgili konularda sizinle iletişime geçilebilmesi ile memnuniyetinizin sağlanması, şikâyet ve talepleriniz doğrultusunda sunduğumuz hizmete ilişkin iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,

- **İşlem Güvenliği Verisi Kategorisinde;** internet sitesi giriş-çıkış saatiniz, IP adresiniz, faaliyetlerin ilgili mevzuata uygun yürütülmesi doğrultusunda 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatında açıkça öngörüldüğü üzere trafik kayıtlarını tutma yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi,

### 2- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMASININ YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla,

- [www.hisarentrepo.com](http://www.hisarentrepo.com) internet sitesini ziyaretiniz ile ve ziyaretiniz sırasında gerçekleştirdiğiniz işlemler,
- Çerezler, “Mesajı Gönder” bölümünde bulunan formu doldurmanız, aracılığıyla toplanmaktadır.

İşlenme amaçları ve elde edilme yöntemleri tarafınıza sunulan kişisel verileriniz, **KVKK**’nın 5. Maddesinde belirtilen;

- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, **HİSAR ANTREPO**’ nun meşru menfaatleri için kişisel verilerinizi işlemenin zorunlu olması
- **HİSAR ANTREPO**’nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işleminin zorunlu olması, hukuki sebebine dayanılarak işlenebilecektir.

### 3- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz;

- Avukatlar, denetçiler, mali müşavirler ile danışmanlık ve hizmet aldığımız diğer üçüncü kişilere; iş süreçlerimizi hukuka ve meşru menfaatlerimize uygun olarak yürütebilmemiz, olası bir yargı sürecinde savunma hakkımızı kullanabilmemiz,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil ve temsilcilerinize; hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmî kurumlar ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarına; hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz,
- Hizmet aldığımız iş ortaklarımız, ifa yardımcılarımıza hizmetlerimizin geliştirilebilmesi, altyapı ve güvenlik süreçlerinin geliştirilebilmesi amaçları ile **KVKK**'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

### 4- KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizle ilgili olarak;

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. 7.maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi [www.hisarantrepo.com](http://www.hisarantrepo.com) internet sitesinde yer alan **Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu**' nu doldurarak iadeli taahhütlü mektup aracılığıyla veya şahsen veya noter aracılığıyla yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce bize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz var ise elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle bize ulaşarak iletebilirsiniz.

Başvurunuz **KVKK**' da öngörülen ilgili hükümler doğrultusunda cevaplandırılacak olup başvuru sahibinin, ilgili kişi olduğunun teyit edilmesi amacıyla **HİSAR ANTREPO** sizden bazı doğrulayıcı bilgiler talep edebilecektir; bu bilgiler yalnızca ilgili kişinin kimliğinin tespit edilmesi ve başvuru sonuçlarının doğru kişiyle paylaşılması adına talep edilecektir.